

Zasady działania sklepu online Babette

Cześć! Dziękujemy za odwiedzinę w naszym sklepie online 😊

Dzięki zakupom w sklepie możesz zamówić i opłacić posiłki w dowolnym dogodnym dla Ciebie czasie, a następnie otrzymać je pod wskazanym przez Ciebie adresem lub odebrać osobiście w Babette przy ul. Garncarskiej lub ul. Krzywoustego w Gdańsku.

Mechanizm działania sklepu jest prosty:

- *Wybierasz dostępne produkty ze sklepu online i wrzucasz je do wirtualnego koszyka
- *Wypełniasz pola ze swoimi danymi, opłacasz zamówienie przy pomocy Płatności24 i otrzymujesz potwierdzenie zamówienia na podany adres e-mail
- *Następnie czekasz na kontakt z naszej strony, aby umówić datę i sposób realizacji zamówienia
- *W ciągu kilku dni odbierasz zamówienie w Babette lub czekasz na paczkę, którą przywieziemy prosto pod Twoje drzwi na terenie Gdańska i Sopotu 😊

Dowóz i odbiór zamówień

Jesteśmy małą manufakturą, przygotowujemy potrawy od podstaw na bieżąco i dlatego nie wszystko, co zamówisz, czeka gotowe do wzięcia z półki. Gdy tylko otrzymamy Twoje zamówienie przeanalizujemy ile czasu potrzebujemy na przygotowanie i zadzwonimy do Ciebie w celu ustalenia dogodnego terminu i formy dostawy. W przypadku np. słoików i chleba zamówienie możemy zrealizować z dnia na dzień, ale np. na przygotowanie ciast potrzebujemy więcej czasu. Dowozimy na terenie Gdańska (z wyjątkiem Wyspy Spichrzów) oraz Sopotu.

Po odbiór zamówień zapraszamy do Babette przy ulicy Garncarskiej 4/6 w Starym Gdańsku lub przy ulicy Krzywoustego 25 na Przymorzu (za Zielonym Rynkiem od strony ulicy Czerwony Dwór) w godzinach otwarcia lokali.

Koszt dostawy to 20 zł, ale przy zamówieniach powyżej 200 zł dowóz jest gratis :).

Wysyłka zamówień

Zamówienia z wysyłką realizujemy za pomocą paczkomatów lub kuriera firmy InPost. Zamówienia realizujemy od poniedziałku do czwartku, żeby uniknąć sytuacji, w której paczka z jedzeniem utknie na weekend w magazynie przewoźnika. Zastrzegamy sobie prawo czasowego wstrzymania wysyłki w wypadku, gdy temperatury powietrza są wyjątkowo niskie lub wysokie, co mogłoby negatywnie wpłynąć na jakość i przydatność do spożycia przesyłanych produktów.

Trwałość produktów

Produkty z naszego sklepiku w większości opatrzone są etykietami z datami ważności – dotyczy to dań w słoikach i butelkach. Staramy się przedłużyć trwałość naszych specjałów tak, aby były pyszne i świeże jak najdłużej. Dlatego:

*zupy, dania obiadowe, smarowidła do chleba, napoje, marynaty są przez nas pasteryzowane w słoikach – ich trwałość w lodówce to minimum 3 miesiące, w praktyce nawet dłużej;

*śledzie, niepasteryzowane smarowidła do chleba i dodatki – ich trwałość w lodówce to 1 miesiąc;

*kiszonki dla zdrowia nie są pasteryzowane i proces kiszenia trwa nadal w słoikach, w lodówce wytrzymają minimum miesiąc, ale uprzedzamy, że kiszonki te nadal pracują i słoik trzeba czasem odkręcić, aby go odgazować;

*chleb, ciasta, desery – muszą być zjedzone w ciągu kilku dni

Minimum logistyczne

Minimalna wartość zamówienia z dostawą wynosi 80 zł – po drobniejsze zakupy zapraszamy do odwiedzenia Babette osobiście, te same rzeczy co w sklepie internetowym jak również wiele innych znajdziesz u nas na bieżąco w punktach stacjonarnych.

Bezpieczeństwo

Pandemia Covid-19 spowodowała nałożenie wielu obostrzeń i wytycznych dotyczących pracy restauracji, przygotowywania potraw, wyposażenia personelu czy kontaktów z Gośćmi. Na bieżąco śledzimy komunikaty Ministerstwa oraz Sanepidu i starannie stosujemy się do wszystkich zasad. Jedzenie jest przygotowywane w bezpiecznych warunkach, a dostawa odbywa się z zachowaniem dystansu i reżimu sanitarnego. Możliwa jest dostawa bezkontaktowa, a w razie pytań proszę się z nami kontaktować!

W/w zasady obowiązują od dnia 01.12.2025 r. W razie potrzeby zasady są na bieżąco uaktualniane.